

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN REMOTA DE DPI-SSL DE SONICWALL

Visión general

El Servicio de implementación remota de SonicWall DPI-SSL abarca la implementación e integración del producto en el entorno del cliente en un plazo de 10 días hábiles.

Este servicio es ofrecido por partners de servicios avanzados que han completado su formación y disponen de experiencia probada en la implementación y configuración de DPI-SSL. La implementación y la integración de la solución DPI-SSL comenzará una vez se reciba, se procese y se apruebe el correspondiente documento de planificación. A continuación se describen el proceso de prestación del servicio y las actividades incluidas.

Ámbito, requisitos previos y dependencias

Pasos previos a la implementación

- Revisión de la topología y configuración de red actuales.
- Un ingeniero de servicio se asegurará de que los parámetros de rendimiento cumplen los requerimientos del cliente antes de la implementación de DPI-SSL.

Configuración

- Configuración de la funcionalidad de inspección del cliente DPI-SSL.



- Creación de certificados raíz CA.
 - » Se utilizará un certificado raíz CA del cliente si es necesario.
- Activación de servicios de seguridad para el tráfico DPI-SSL.
 - » Prevención de intrusiones.
 - » Antivirus en pasarela.
 - » Anti-spyware en pasarela.
 - » Application Firewall.
 - » Filtrado de contenido.
- Activación de la función para la autenticación del lado del servidor en conexiones descifradas.
- Activación de servicios de control SSL de acuerdo con las mejores prácticas de SonicWall.
- Puesta a disposición de una lista de exclusión DPI-SSL gestionada y recopilada por SonicWall para sitios de nombres comunes conocidos.
- Configuración de listas de exclusión/inclusión definidas por el cliente para direcciones y objetos de servicio.
- Configuración de inclusiones/exclusiones para el filtrado de contenido.
- Ejecución de inscripciones de certificado en un máximo de hasta 160 sistemas cliente.

Instalación

- Un ingeniero de servicio guiará al cliente por teléfono para completar la instalación.
- Verificación del correcto funcionamiento de la configuración DPI-SSL en cinco (5) máquinas del cliente seleccionadas arbitrariamente.
- Exclusiones de nombres comunes según las necesidades específicas del cliente.
- Inscripción de clientes.
 - » Hasta 150 sistemas de cliente Windows si pertenecen al dominio.
 - » Hasta 10 sistemas de cliente Windows si no pertenecen al dominio.

Post-implementación

Se incluyen 30 días de soporte post-implementación en caso de que el cliente precise soporte técnico para la implementación en particular (solo instalación y configuración del producto). El cliente deberá ponerse en contacto con el soporte de SonicWall para tratar cuestiones relacionadas con el producto. Posiblemente estén disponibles (más allá de los 30 días) servicios de soporte o de gestión adicionales para la implementación (pueden aplicarse cargos adicionales).

Actividades no incluidas

Los siguientes servicios NO están incluidos en las actividades programadas para este servicio, aunque pueden

Se incluyen 30 días de soporte post-implementación en caso de que el cliente precise soporte técnico para la implementación en particular.

adquirirse por separado (pueden aplicarse cargos adicionales):

- Inscripción de certificado en cualquier otro navegador que no sea Microsoft Internet Explorer/Edge o en navegadores que no se encuentren en tiendas de confianza compartidas de IE.
- Inscripción de clientes en dispositivos móviles.
- Creación y exportación de un dominio raíz CA.
- Servicios de formación/asesoramiento.

Requisitos previos

- El cliente debe garantizar que dispone de la suficiente infraestructura y configuración de hardware para soportar el entorno; esto incluye todos los servicios de valor añadido necesarios en la infraestructura que se requiera para implementar y posibilitar este servicio.



Todas las actividades se llevarán a cabo de forma remota utilizando el teléfono y videoconferencias.

- El cliente garantiza que todos los registros necesarios para prestar el servicio de integración e implementación estarán disponibles en caso de necesitarse. Esto incluye, entre otras cosas, información actualizada sobre:
 - » IPAM.
 - » Registros de capa 2.
 - » Topología (diagramas).
 - » Servicios locales de valor añadido necesarios para el funcionamiento.
- El cliente debe asignar un recurso técnico a plena jornada para facilitar a SonicWall o al partner la asistencia necesaria.
- El cliente deberá inscribir él mismo el certificado DPI-SSL si no hay ningún dominio para implementar el certificado mediante una norma de grupo.
- El cliente deberá inscribir él mismo el certificado DPI-SSL si se utiliza un equipo de gestión de dispositivos móviles o de control de acceso a la red de terceros para inscribir el certificado.
- El cliente deberá disponer de un entorno Active Directory en perfectas condiciones y llevará a cabo todos los cambios necesarios para reconfigurar la respectiva línea de productos de Microsoft.

Otros términos

La duración puede variar dependiendo de varios factores como son la complejidad del entorno, entre otros. La información anterior es una descripción general de los servicios de asesoramiento que su partner de servicios avanzados de SonicWall puede facilitarle durante la prestación de los servicios. Los servicios concretos facilitados se detallarán en el correspondiente pedido. Todas las actividades se llevarán a cabo de forma remota utilizando el teléfono y videoconferencias. Este Servicio de implementación remota (RIS) no es un servicio de migración.

© 2017 SonicWall Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

SonicWall es una marca comercial o marca comercial registrada de SonicWall Inc. y/o sus filiales en EEUU y/u otros países. Las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información incluida en este documento se proporciona en relación con los productos de SonicWall Inc. y/o sus filiales. No se otorga mediante este documento, ni en relación con la venta de productos SonicWall, ninguna licencia, expresa ni implícita, por doctrina de los propios actos ni de ningún otro modo, sobre ningún derecho de propiedad intelectual. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TAL Y COMO SE ESPECIFICAN EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE ESTE PRODUCTO, SONICWALL Y/O SUS FILIALES NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD Y RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL EN RELACIÓN CON SUS PRODUCTOS, INCLUIDAS, ENTRE

OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. SONICWALL Y/O SUS FILIALES NO SE HARÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES, PUNITIVOS, ESPECIALES NI INCIDENTALES (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS RELACIONADOS CON LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN) DERIVADOS DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A SONICWALL Y/O SUS FILIALES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS. SonicWall y/o sus filiales no ofrecen declaración ni garantía alguna con respecto a la precisión ni a la integridad de la información contenida en el presente documento y se reservan el derecho de modificar las especificaciones y las descripciones de productos en cualquier momento y sin previo aviso. SonicWall Inc. y/o sus filiales no se comprometen a actualizar la información contenida en el presente documento.

Acerca de nosotros

Durante sus 25 años de historia, SonicWall ha sido el partner de seguridad de confianza del sector. Desde la seguridad de red, pasando por la seguridad de acceso, hasta la seguridad del correo electrónico, SonicWall ha desarrollado continuamente su cartera de productos para ayudar a las organizaciones a innovar, a acelerar y a crecer. Con más de un millón de dispositivos de seguridad en casi 200 países y territorios en todo el mundo, SonicWall permite a sus clientes decir "Sí" al futuro con confianza.

Si tiene alguna duda sobre el posible uso de este material, póngase en contacto con nosotros:

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Para más información, consulte nuestra página web.

www.sonicwall.com